



โรงพยาบาลทองแสนขัน
THONGSAENKHAN HOSPITAL

3.2 มีคู่มือการใช้งานระบบโทรศัพท์

คู่มือการใช้งานโทรศัพท์ รุ่นเทียบเคียงกับของโรงพยาบาล รุ่น Flying Voice



คู่มือการเริ่มใช้งานฉบับย่อ



Cisco Unified IP Phone 6921

- 1 โทรออก
- 2 รับสาย
- 3 ปิดเสียง
- 4 ข้อความเสียง
- 5 โอนสาย
- 6 ผ่าสายทั้งหมด
- 7 พักสาย
- 8 ประชุมสาย
- 9 โอนสาย
- 10 ข้อมูลการใช้โทรศัพท์
- 11 สมุดโทรศัพท์
- 12 สายร่วม
- 13 การตั้งค่า
- 14 การนำทาง
- 15 เคล็ดสั้น

หมายเหตุ

พิมพ์บนกระดาษ 8.5 x 14 นิ้ว (ขนาด Legal) เพื่อลดอัตรากาที่ตีพิมพ์

1 โทรออก

เมื่อต้องการโทรออก โหยงูโทรศัพท์และโทรออกไปยังหมายเลข หรือ อองทางเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

โทรออกหมายเลขสุดท้ายซ้ำ
กดซอฟต์แวร์ โทรซ้ำ

โทรออกขณะทำงานโทรศัพท์

1. ป้อนหมายเลขเมื่อโทรศัพท์ว่าง
2. ยกโทรศัพท์หรือกดปุ่มใดปุ่มหนึ่งต่อไปนี้: ปุ่มคู่สาย ซอฟต์แวร์ โทร ปุ่มชุดหูฟัง ปุ่มสปีคเกอร์โฟน หรือปุ่มกลมเลือก ในแถบการนำทาง

โทรด่วน

ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- ป้อนหมายเลขรายการโทรด่วนและกดซอฟต์แวร์ โทรด่วน
- กดลูกศรชี้ ลง บนแถบการนำทางเมื่อโทรศัพท์ว่าง จากนั้นเลื่อนไปยังรายการโทรด่วน และกดปุ่มกลม เลือก ในแถบการนำทาง

แถบการนำทางอยู่ตรงกลางของโทรศัพท์ เหมือนแป้นกด

2 รับสาย

ตัวบ่งบอกว่ามีสายใหม่:

- ไฟสีแดงกะพริบบนโทรศัพท์ของคุณ
- ปุ่มคู่สายมีเสียงกะพริบ
- ไอคอนภาพเคลื่อนไหว และรหัสของสายเรียกเข้า

เมื่อต้องการตอบรับสาย โหยงูโทรศัพท์ หรือ กดปุ่มคู่สายสีเหลืองที่กะพริบ ซอฟต์แวร์ ดอครบรีน หรือปุ่มชุดหูฟังหรือปุ่มสปีคเกอร์โฟนที่ไม่ติดสว่าง

ตอบรับหลายคู่สาย

ถ้าคุณกำลังสนทนาทางโทรศัพท์ เมื่อคุณได้รับสายเรียกเข้าอีกสายหนึ่ง โทรศัพท์คู่สายสีเหลืองที่กะพริบเพื่อตอบรับสายที่สอง และพักสายแรกโดยอัตโนมัติ

โทรศัพท์ของคุณสนับสนุนฟังก์ชันการโทรแบบหนึ่งการโทรต่อสายหรือหลายการโทรต่อสาย โปรดสอบถามผู้ดูแลระบบว่าตัวเลือกใดเหมาะสมสำหรับคุณ

3 ปิดเสียง

1. ขณะที่ใช้สายอยู่ ใ้กดปุ่ม ปิดเสียง ปุ่มจะติดสว่างเพื่อบ่งบอกว่าเปิดใช้งาน ปิดเสียง
2. กด ปิดเสียง อีกครั้งเพื่อปิดใช้งาน ปิดเสียง

4 ข้อความเสียง

เมื่อคุณได้รับข้อความใหม่ โทรศัพท์ของคุณจะมีตัวบ่งบอกต่อไปนี้:

- ไฟสีแดงสว่างบนโทรศัพท์ของคุณ
- สัญลักษณ์โทรออก (ถ้ามี)
- ข้อความ "ข้อความเสียงใหม่" บนหน้าจอ

ฟังก์ชันข้อความ

กดปุ่ม ข้อความ และทำตามข้อความเสียง ถ้าคุณมีสายหลายคู่สาย คุณสามารถตรวจสอบข้อความสำหรับคู่สายที่จะแจ้งโดยกดปุ่มคู่สายก่อน

5 โอนสาย

กดซอฟต์แวร์ โอนสาย เมื่อมีสายดังขึ้น ใช้งานอยู่ หรือพักสาย โอนสายจะโอนสายเรียกเข้าแต่ละสายไปยังข้อความเสียง (หรือไปยังหมายเลขอื่นที่ตั้งค่าโดยผู้ดูแลระบบของคุณ) ถ้าคุณต้องการที่จะโอนสายเรียกเข้าทั้งหมดไปยังหมายเลขอื่น ให้ใช้ผ่าสายทั้งหมด เมื่อต้องการปิดเสียงกะพริบคุณ ใ้กด เคล็ดสั้น

6 ผ่าสายทั้งหมด

1. กดซอฟต์แวร์ ผ่าสายทั้งหมด
 2. ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม ข้อความ เพื่อผ่าสายทั้งหมดไปยังข้อความเสียง
 3. มองหาการยืนยันบนหน้าจอโทรศัพท์ของคุณ
 4. เมื่อต้องการยกเลิกการผ่าสาย ใ้กด ผ่าสาย ปิด
- เมื่อต้องการตั้งค่าการผ่าสายจากระยะไกล หรือบนคู่สาย 2 (ถ้ามีการสนับสนุน) ให้เข้าไปที่เว็บไซต์ของคู่มือของคุณ ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อรายละเอียด

7 พักสาย

1. กดปุ่ม พักสาย โคนของพักสาย จะปรากฏขึ้น และปุ่มคู่สายจะแสดงไฟกะพริบสีเขียว
2. เมื่อต้องการหลุดออกจากพักสาย ใ้กดปุ่มคู่สายที่มีไฟกะพริบสีเขียว หรือซอฟต์แวร์ ชุดต่อ

8 ประชุมสาย

1. จากสายที่เชื่อมต่ออยู่ (ไม่พักสาย) ใ้กดปุ่ม ประชุมสาย
2. โทรไปหมายเลขใหม่
3. กดปุ่ม ประชุมสาย หรือซอฟต์แวร์ ประชุมสาย (ก่อนหรือหลังจากคุณสนทนาครบรีน) การประชุมสายจะเริ่มต้นและโทรศัพท์จะแสดง "ประชุมสาย"
4. ทำขั้นตอนเหล่านี้ซ้ำเพื่อเพิ่มจำนวนผู้ร่วมประชุมสาย การประชุมสายจะสิ้นสุดลงเมื่อผู้ร่วมประชุมสายทั้งหมดวางสาย

การประชุมสายข้ามสาย

คุณสามารถรวมสายเรียกเข้าสองสายในสองคู่สายไว้ในการประชุมสายเดี่ยวกันได้ (โทรศัพท์ที่มีหลายคู่สายเท่านั้น)

1. จากสายที่เชื่อมต่ออยู่ (ไม่พักสาย) ใ้กดปุ่ม ประชุมสาย
2. กดปุ่มคู่สายสำหรับสายอื่น (ที่พักสาย) การประชุมสายจะเริ่มต้นและโทรศัพท์จะแสดง "ประชุมสาย"

ดูและถอดผู้ร่วมประชุมสายออก

ในระหว่างการประชุมสาย ใ้กดซอฟต์แวร์ ราชอาณาจักร เมื่อต้องการถอดผู้ร่วมประชุมสายออกจากประชุมสาย ให้เลื่อนไปยังผู้ร่วมประชุมสาย และกดซอฟต์แวร์ เอาออก

9 โอนสาย

1. จากสายที่เชื่อมต่ออยู่ (ไม่พักสาย) ใ้กดปุ่ม โอนสาย
2. ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับโอนสาย
3. กดปุ่ม โอนสาย หรือซอฟต์แวร์ โอนสาย (ก่อนหรือหลังจากผู้รับตอบรับ) การโอนสายเสร็จสมบูรณ์



โรงพยาบาลทองแสนขัน
THONGSAENKHAN HOSPITAL

3.2 มีคู่มือการใช้งานระบบโทรศัพท์

คู่มือการใช้งานโทรศัพท์ รุ่นเทียบเคียงกับของโรงพยาบาล รุ่น Flying Voice (ต่อ)

10 ข้อมูลการใช้โทรศัพท์

ข้อมูลการใช้โทรศัพท์ของคุณ

1. กดปุ่ม **แอฟลิเคชัน**
2. เลือก **ข้อมูลการใช้โทรศัพท์** (ใช้แถบการนำทางและปุ่มกลมเลือก เพื่อเลื่อนรายการและเลือก)
3. เลือกหนึ่งสายเพื่อดู
โทรศัพท์ของคุณจะแสดงสายที่ไม่ได้รับ สายที่โทรออก และสายที่ได้รับล่าสุด 150 สาย
4. เมื่อต้องการดูรายละเอียดของสาย ให้เลื่อนไปยังสายนั้นและกดซอฟต์แวร์ **เพิ่มเติม** จากนั้นกด **รายละเอียด**
5. เมื่อต้องการกลับไปข้อมูลที่การใช้โทรศัพท์ของคุณ โทคซอฟต์แวร์ **ย้อนกลับ** เมื่อต้องการออกจากเมนูแอฟลิเคชันให้กดปุ่ม **แอฟลิเคชัน**

ดูสายที่ไม่ได้รับของคุณเท่านั้น

1. ดูข้อมูลการใช้โทรศัพท์ของคุณ
2. กดซอฟต์แวร์ **ไม่ได้รับ**

ดูสายที่โทรออกของคุณเท่านั้น

กดลูกศรขึ้น บนแถบการนำทางเมื่อโทรศัพท์วาง พร้อมกับเมนูทั้งหมดปิดอยู่

โทรออกจากข้อมูลใช้สายของคุณ

1. ดูข้อมูลใช้สายของคุณทั้งหมด หรือไปยังสายที่ไม่ได้รับหรือสายที่โทรออกของคุณ
2. เลื่อนไปยังรายการ และกดปุ่มโทรศัพท์ หรือกดปุ่มดูสาย หรือปุ่มเลือก
เมื่อต้องการแก้ไขหมายเลขก่อนการโทรออก ให้กดซอฟต์แวร์ **ต่อไป**: **เพิ่มเติม** > **แถบ**

11 สมุดโทรศัพท์

1. กดปุ่ม **รายชื่อผู้ติดต่อ**
2. เลือกสมุดโทรศัพท์ (ใช้แถบการนำทางและปุ่มกลมเลือก เพื่อเลื่อนรายการและเลือก)
3. ใช้แถบของคุณเพื่อป้อนเงื่อนไขการค้นหา
4. กดซอฟต์แวร์ **ขึ้น**
5. เมื่อต้องการโทรออก ให้เลื่อนไปยังรายการ และกดซอฟต์แวร์ **โทรออก**

12 สายร่วม

ถ้าคุณใช้สายร่วมกับเพื่อนร่วมทีม ปุ่มดูสายจะบ่งบอกกิจกรรมการโทรบนสายร่วม:

- โฟล์ดเสียงกระพริบ-สายเรียกเข้าบนสายร่วม คุณหรือเพื่อนร่วมงานของคุณสามารถตอบรับสายได้
- ปุ่มดูสายมีไฟสีแดงติดสว่าง-เพื่อนร่วมงานของคุณกำลังสนทนากับสายร่วม
- ปุ่มดูสายมีไฟสีแดงกระพริบ-เพื่อนร่วมงานของคุณพักสายบนสายร่วม คุณหรือเพื่อนร่วมงานของคุณสามารถพูดต่อได้

13 การตั้งค่า

ระดับเสียง

แถบระดับเสียงอยู่ทางด้านซ้ายของแถบกด

- เมื่อต้องการปรับระดับเสียงของโทรศัพท์ ชูนิ้วหนึ่ง หรือสปีคเกอร์ให้ชน โทคแถบ ระดับเสียง เมื่อโทรศัพท์ใช้งานอยู่
- เมื่อต้องการปรับระดับเสียงกริ่ง โทคแถบ ระดับเสียงขึ้นหรือลง
- เมื่อต้องการปิดเสียงโทรศัพท์ขณะเสียงกริ่งดัง โทคแถบระดับเสียง ลงหนึ่งครั้ง (การกดหลายครั้งจะลดระดับเสียงกริ่งลง)

เสียงกริ่ง

1. กดปุ่ม **แอฟลิเคชัน**
2. เลือก **ค่าความถี่การ** (ใช้แถบการนำทางและปุ่มกลมเลือก เพื่อเลื่อนรายการและเลือก)
3. เลือก **เสียงกริ่ง**
4. ถ้าจำเป็น ให้เลือกดูสาย
5. เลื่อนไปยังรายการของเสียงกริ่งและกด **เล่น** เพื่อฟังเสียงตัวอย่าง
6. กด **ตั้งค่า** และ **ใช่** เพื่อบันทึกการเลือก

ความคมชัดของหน้าจอ

1. กดปุ่ม **แอฟลิเคชัน**
2. เลือก **ค่าความถี่การ** (ใช้แถบการนำทางและปุ่มกลมเลือก เพื่อเลื่อนรายการและเลือก)
3. เลือก **ความคมชัด**
4. กดแถบการนำทางขึ้นหรือลง
5. กดซอฟต์แวร์ **บันทึก**

14 การนำทาง

ปุ่มดูสายของเงินอยู่ที่ไหน?

ปุ่มดูสายสองปุ่มอยู่ถัดจากแถบกด โทรศัพท์ของคุณอาจสนับสนุนฟังก์ชันดูสายหรือเพียงดูสายเดียว 1 ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถกำหนดคุณลักษณะ เช่น หมายเลขโทรวนให้กับปุ่มดูสาย 2 ได้



ซอฟต์แวร์ของเงินอยู่ที่ไหน?

ปุ่มซอฟต์แวร์ที่ปุ่มอยู่ที่ด้านล่างของหน้าจอโทรศัพท์ของคุณสามารถซอฟต์แวร์ **เพิ่มเติม** (ถ้ามี) เพื่อแสดงซอฟต์แวร์เพิ่มเติมได้



เงินจะเลื่อนไปมาในรายการหรือเมนูได้อย่างไร?

กดลูกศรขึ้น หรือ ลง บนแถบการนำทาง

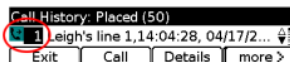


แถบเลื่อนบนหน้าจอจะบอกตำแหน่งที่สัมพันธ์กับของแถบรายการ



เงินจะเลือกการโทรในเมนูได้อย่างไร?

เมื่อรายการถูกไฮไลต์ที่ปุ่มดูสาย เลือก ตรงกลางของแถบการนำทาง หรือ ใช้แถบกดของคุณเพื่อป้อนหมายเลขรายการที่ตรงกับ



เงินจะออกจากเมนูอย่างรวดเร็วได้อย่างไร?

เมื่อต้องการปิดเมนูการระดับใด ๆ ให้กดปุ่มคุณลักษณะที่ตรงกับตัวอย่างเช่น กดปุ่ม **แอฟลิเคชัน** เพื่อปิดเมนูแอฟลิเคชัน เมื่อต้องการย้อนกลับไปยังระดับในเมนู ให้กดซอฟต์แวร์ **ออก** หรือ **ย้อนกลับ**

15 เคล็ดลับ

เงินจะปิดเสียงกริ่งของเงินได้อย่างไร?

กดแถบ ระดับเสียง ลงหนึ่งครั้งขณะที่เสียงกริ่งโทรศัพท์ดังอยู่ หรือขอใหญ่และระบบของคุณทำการตั้งค่าคุณลักษณะ: **ห้ามรบกวน (DND)** บนโทรศัพท์ของคุณ DND จะปิดเสียงกริ่งและ redirect สายไปยังข้อความเสียง

ซอฟต์แวร์ **สลับ** **ใช่**ทำอะไร?

สลับ **ใช่**ให้คุณสลับระหว่างสายต่าง ๆ และพูดต่อเป็นการส่วนตัวกับผู้ใช้โทรแต่ละคนก่อนทำการโอนสายหรือการประชุมสาย

เงินจะตั้งค่าโทรควบคุมเงินได้อย่างไร?

เมื่อต้องการตั้งค่าโทรควบคุม และกำหนดความหลากหลายของคุณลักษณะ และการตั้งค่าสำหรับโทรศัพท์ของคุณเอง ให้ใช้เว็บเบราว์เซอร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อเข้าถึงเว็บไซต์เลือกของผู้ใช้ Cisco Unified CM ของคุณ ติดต่อยูเอสบีและระบบของคุณสำหรับ URL และข้อมูลเพิ่มเติม

เงินจะหาปุ่มมีผู้ใช้บันทึกเพิ่มเติมได้จากที่ใด?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

© 2013 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134 USA
www.cisco.com
Twitter: @cisco
Facebook: cisco
LinkedIn: cisco



© 2013 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134 USA
www.cisco.com
Twitter: @cisco
Facebook: cisco
LinkedIn: cisco